

# Regulamin Serwisu „Kierowca doskonały”

(wersja z dnia 12.09.2013)

## §1. Definicje

1. **Serwis** – produkt w postaci rozwiązania informatycznego „Kierowca doskonały” znajdujący się pod adresem [e-prawojazdy.eu](http://e-prawojazdy.eu).
2. **Operator Systemu** – firma Grupa IMAGE Sp. z o.o., spółka zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem xxx, NIP: 1180004559, działająca pod adresem 03-450 Warszawa, ul. Ratuszowa 11, tel. +48 22 8110199, fax +48 22 8111993 będąca właścicielem Serwisu.
3. **Umowa o dostępie do systemu** – umowa licencji udzielana przez Operatora Systemu, upoważniająca OSK do korzystania z Serwisu,
4. **OSK** – klient Operatora Systemu korzystający z dostępu do Serwisu na podstawie Umowy o dostępie do systemu.
5. **Pracownik OSK** – klient Operatora Systemu, którego konto i dostęp został stworzony przez OSK.
6. **Kursant** – klient Operatora Systemu, którego konto i dostęp został stworzony przez OSK przy pomocy Identyfikatora Indywidualnego.
7. **Identyfikator Indywidualny** – kod dostępu do systemu umożliwiający stworzenie konta Kursanta w Systemie.
8. **Kurs** - materiały umożliwiających zdobycie wiedzy w określonym zakresie przez Kursanta. Rodzaj kursu jest definiowany przez Identyfikator Indywidualny.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu.
10. **Serwis Testy** – produkt w postaci rozwiązania informatycznego Testy znajdujący się pod adresem [testy.grupaimage.pl](http://testy.grupaimage.pl).

## §2. Postanowienia ogólne

1. OSK, Pracownik OSK oraz Kursant uzyskuje dostęp do Serwisu po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu oraz podaniu danych wymaganych podczas rejestracji.
2. Wszelkie materiały zawarte w Serwisie są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zmianami).
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po zalogowaniu na stronie [e-prawojazdy.eu](http://e-prawojazdy.eu) za pomocą przeglądarki internetowej z włączonych systemem ciasteczek i obsługą środowiska JavaScript oraz Flash 11+.
4. Serwis serwisem informacyjno – edukacyjnym, ułatwiającym zapoznanie się z zasadami ruchu drogowego i bezpieczeństwem ruchu drogowego, prowadzonym w formie wykładów. Serwis nie zastępuje konieczności odbycia kursu prawa jazdy oraz zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy.
5. Zgodnie z postanowieniami § 6 pkt 6 lit.d Kursant który stworzył konto zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, może uzyskać również dostęp do Serwisu Testy pod warunkiem zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Serwisu Testy.
6. Ciasteczka używane w serwisie służą do identyfikacji użytkownika oraz celów statystycznych.

7. OSK, Pracownik OSK oraz Kursant mogą nie wyrazić zgody na umieszczanie plików typu cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia pobierania i przechowywania plików typu cookies w przeglądarce internetowej.

## §3. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby korzystania z Serwisu będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) (dalej, „**Ustawa o ochronie danych osobowych**”).
2. OSK, Pracownik OSK, Kursant przez akceptację Regulaminu, na warunkach w nim określonych, powierza Operatorowi Systemu przetwarzanie danych osobowych i innych informacji niezbędnych do realizacji usług, w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Serwisu.
3. Operator Systemu zobowiązuje się do przetwarzania danych, zapewniając ochronę przetwarzanych danych osobowych zgodnie z wymogami prawa.
4. OSK, Pracownik OSK i Kursant ponoszą odpowiedzialność za treść danych wprowadzonych przez siebie do Serwisu.
5. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem skutecznej rejestracji i uzyskania dostępu do Serwisu.
6. OSK, Pracownik OSK oraz Kursant mają prawo wglądu w swoje dane osobowe, prawo do ich modyfikacji i żądania usunięcia z systemu zgodnie z zasadami określonymi w art. 32 ust. 1 pkt 6 Ustawy o ochronie danych osobowych
7. Żądanie usunięcia danych należy przysyłać na adres Operatora Systemu pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.
8. Usunięcie konta lub modyfikacja danych jest niedopuszczalne, jeżeli:
  - a. może skutkować utratą integralności danych na poziomie OSK.
  - b. likwidacja konta lub modyfikacja danych konta OSK skutkuje likwidacją kont Pracowników OSK i Kursantów.
9. Usunięcie konta lub modyfikacja danych nie powoduje usunięcia danych, których obowiązek archiwizacji wynika z przepisów prawa.

## §4. Konto OSK

1. Aby uzyskać dostęp do Systemu niezbędne jest zawarcie Umowy o dostępie do systemu oraz podanie następujących dane:
  - a. Dane OSK: Nazwę szkoły, ulicę, kod pocztowy, miejscowość, telefon, fax, adres email,
  - b. Dane rozliczeniowe do faktury: nazwa firmy, ulicę, kod pocztowy, miejscowość, miejscowość, nip
  - c. Dane osoby uprawnionej do kontaktów ze strony OSK: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, numer pesel.
2. OSK, podając dane podczas rejestracji:
  - a. oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą,
  - b. wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych (zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych przez Operatora Systemu w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Serwisu)

- c. wyraża zgodę na otrzymywanie informacji na temat zmian w Serwisie.
3. Po zawarciu Umowy o dostępie do systemu oraz danych w/w Operator Systemu przekaże za pomocą poczty elektronicznej list zawierający:
  - a. adres strony umożliwiający logowanie do Systemu
  - b. login oraz hasło dostępu do Systemu
4. Konto OSK umożliwia.
  - a. zapoznanie się z treścią Kursów i materiałów dodatkowych dostępnych dla kursantów
  - b. tworzenie kont pracownikom OSK, w tym wykładowcom
  - c. czasową deaktywację i ponowną aktywację kont pracownika OSK, w tym wykładowcy
  - d. przydzielanie i zmianę uprawnień pracownikom OSK, w tym wykładowcom
  - e. tworzenie kont Kursantów
  - f. edycje danych Kursantów
  - g. zaliczenie zajęć z pierwszej pomocy
  - h. kwalifikację do egzaminu wewnętrznego
  - i. kończenia szkolenia Kursantów
  - j. dodawanie zajęć do harmonogramów Kursanta i pracowników OSK, w tym wykładowców
  - k. wysyłanie i odbieranie listów elektronicznych w wewnętrznym systemie Serwisu
  - l. tworzenie wątków i zapoznavanie się z dyskusjami prowadzonymi w ramach OSK.
5. Zabronione jest publiczna prezentacja treści Kursu i materiałów dodatkowych poza celami prezentacji możliwości Systemu.

## §5. Konto Pracownika OSK

1. Konto Pracownika OSK jest tworzone przez OSK przez wypełnienie odpowiedniego formularza, zawierającego następujące dane:
  - a. Imię i nazwisko
  - b. pesel, data urodzenia
  - c. numer telefonu
  - d. adres e-mail
  - e. numer uprawnień instruktora nauki jazdy.
2. Po stworzeniu konta Pracownika OSK na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywujący konto.
3. Po aktywacji konta przez Pracownika OSK i ustaleniu hasła dostępu, konto staje się aktywne.
4. Konto nie może być usunięte z systemu może jednak zostać deaktywowane.
5. Każdy Pracownik OSK może mieć w szczególności uprawnienia w następującym zakresie:
  - a. Zakup materiałów szkoleniowych - umożliwia zamawianie w imieniu szkoły materiałów wraz z kodami dostępu
  - b. Dodawanie Kursantów - umożliwia dodawanie Kursantów do Systemu
  - c. Edycja danych Kursantów - umożliwia zmianę danych Kursantów (imienia, nazwiska, numeru telefonu)

- d. Zamykanie szkolenia Kursantów - umożliwia zamykanie procesu szkolenia kursantów w imieniu szkoły - bez względu na spełnienie warunków.
  - e. Edycja informacji o zakwalifikowaniu Kursanta do egzaminu wewnętrznego - umożliwia kwalifikowanie Kursanta do egzaminu wewnętrznego
  - f. Edycja informacji o zaliczeniu egzaminu wewnętrznego - umożliwia zaznaczanie zaliczenia egzaminu wewnętrznego.
  - g. Zarządzanie harmonogramami własnych Kursantów - możliwość zmiany harmonogramów własnych Kursantów
  - h. Możliwość usuwania dowolnych wpisów w dyskusji - możliwość usuwania dowolnych wpisów w dyskusji
6. Konto Pracownika OSK umożliwia – w przypadku domyślnego ustawienia uprawnień:
- a. zapoznanie się z treścią Kursów i materiałów dodatkowych dostępnych dla kursantów
  - b. tworzenie kont Kursantów
  - c. edycje danych Kursantów
  - d. zaliczenie zajęć z pierwszej pomocy
  - e. kwalifikację do egzaminu wewnętrznego
  - f. kończenia szkolenia Kursantów
  - g. wysyłanie i odbieranie listów elektronicznych w wewnętrznym systemie Serwisu
  - h. tworzenie wątków i zapoznawanie się z dyskusjami prowadzonymi w ramach OSK.
7. Zabronione jest publiczna prezentacja treści Kursu i materiałów dodatkowych poza celami prezentacji możliwości systemu.

## §6. Konto Kursanta

1. Do stworzenia konta Kursanta niezbędny jest identyfikator indywidualny.
2. Konto Kursanta jest tworzone przez OSK lub uprawnionego pracownika OSK, przez wypełnienie odpowiedniego formularza, zawierającego następujące dane:
  - a. imię i nazwiska
  - b. numer profilu kandydata na kierowcę
  - c. pesel
  - d. adres email
  - e. numer telefonu
  - f. identyfikator indywidualny
3. Po stworzeniu konta na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywujący konto.
4. Po aktywacji konta przez Kursanta i ustaleniu hasła dostępu, konto staje się aktywne.
5. Konto nie może być usunięte z systemu może jednak zostać deaktywowane.
6. Konto Kursanta umożliwia:
  - a. zapoznanie się z treścią kursów i materiałów dodatkowych
  - b. wysyłanie i odbieranie listów elektronicznych w wewnętrznym systemie serwisu
  - c. tworzenie wątków i zapoznawanie się z dyskusjami prowadzonymi w ramach OSK

- d. dostęp do kursu na kategorii B w serwisie Testy znajdującym się na stronie <http://testy.grupaimage.pl/> po stworzeniu konta obejmującego 3 miesięczny dostęp do pytań podobnych do stosowanych podczas testów na prawo jazdy
7. Zabronione jest publiczna prezentacja treści Kursu i materiałów dodatkowych poza celami prezentacji możliwości Systemu.

## §7. Kurs

1. Kursy dostępne w systemie: Kierowca doskonały, Kierowca doskonały CD spełniają wymagania prawne zawarte w Ustawie z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz.U. Nr 30, poz. 151 z późn. zmianami), Rozporządzenie z dnia 13 lipca 2012 r. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców (Dz.U. z 2012 r., Nr 1019. z późn. zmianami), Rozporządzenie z dnia 13 lipca 2012 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2012 r., Nr .995) dotyczące w zakresie:
  - a) zawartości merytorycznej
  - b) wymagań stawianych wykładom, które mogą być przeprowadzone w formie nauczania na odległość z wykorzystaniem technik komputerowych i Internetu pod nadzorem ośrodka szkolenia kierowców
2. Operator Serwisu przykłada najwyższą wagę do poprawności Kursów.

## §8. Zakup identyfikatorów indywidualnych

1. Zamówienia na identyfikatory indywidualne mogą zamawiać jedynie OSK lub uprawnieni Pracownicy OSK, po spełnieniu warunków wymienionych w § 4.1, § 4.2, § 4.3,
2. Zamówienie może zostać złożone: telefonicznie lub za pomocą specjalnego formularza w Serwisie na stronie e-prawojazdy.eu..
3. Złożenie zamówienia złożonego w Serwisie za pośrednictwem strony e-prawojazdy.eu jest potwierdzane informacją przesłaną do OSK w wewnętrznym systemie pocztowym Serwisu.
4. Dopuszczalnym jest odstąpienie od zamówienia i zwrot nieaktywowanych identyfikatorów indywidualnych.
5. OSK może dokonać zwrotu zamówionych i nieaktywowanych identyfikatorów indywidualnych, bez podania przyczyny, w terminie 10 dni od ich otrzymania, składając oświadczenie o odstąpieniu na piśmie (odstąpienie od umowy).
6. Operator Systemu dokonuje zwrotu należności za zwrócone nieaktywowane identyfikatory indywidualne w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych, od daty otrzymania zwróconych identyfikatorów
7. Jeżeli użycie identyfikatora indywidualnego nie umożliwi stworzenia konta Kursanta w Serwisie lub w inny sposób jest niezgodny z Regulaminem, OSK może skorzystać z uprawnień przysługujących mu od Operatora Systemu z tytułu niezgodności towaru z umową (reklamacja) na zasadach ogólnych.Zasady i tryb składania i rozpatrywania reklamacji reguluje § 11 Regulaminu.

## §9. Dostępność Systemu

1. Operator Systemu zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności Serwisu w przypadkach od niego niezależnych, przy czym ważność kursów i egzaminów płatnych zostanie wydłużona o czas czasowego wstrzymania dostępności do Serwisu.

2. O planowanym czasowym wstrzymaniu dostępności do Systemu, Pracownicy OSK i Kursanci zostaną poinformowani na co najmniej 48 godzin wcześniej, za pomocą wewnętrznej poczty systemu, a OSK za pomocą poczty elektronicznej podanej podczas tworzenia konta.

## §10. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Operator systemu jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zmianami). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 w/w ustawy.
2. Operator systemu za pośrednictwem strony internetowej e-prawojazdy.eu. udostępnia Użytkownikom usługę polegającą na dostępie do Serwisu.
3. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator systemu, Użytkownik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
  - a. komputer z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologięCookies, zainstalowanie obsługi Java Script oraz Flash 11+.oraz MS Internet Explorer 8.0+, Opera 12+, Chrome 24+, Firefox, Safari,
  - b. połączenie z siecią Internet;
  - c. poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
  - d. Operator nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość działania konfiguracji systemów i przeglądarek internetowych o niestandardowych ustawieniach.
4. Operator systemu zastrzega, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Operator systemu zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Użytkowników usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Operator systemu ma prawo powiadomić o nich Użytkownika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
5. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
  - a) kodowanie transmisji danych https
  - b) kodowanie bazy danych osobowych;
  - c) zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
6. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta.
8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia § 11 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zmianami).

## § 11 Reklamacje

1. Prawo do składania reklamacji związanych z udziałem w Serwisie oraz reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, przysługuje OSK, Pracownikom OSK i Kursantom.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie pod adres: Grupa IMAGE Sp. z o.o adresem 03-450 Warszawa, ul. Ratuszowa 11, lub e-mailem na adres e-mail redakcja@grupaimage.pl, z dopiskiem, że reklamacja dotyczy Serwisu „Kierowca Doskonały”. Reklamacja powinna obejmować:
  - a) imię i nazwisko składającego reklamację,
  - b) login Użytkownika w systemie,
  - c) adres zamieszkania zgłaszającego,
  - d) dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia reklamacji,
  - e) wskazanie żądań składającego reklamację
3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w punkcie 3 powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 2 powyżej.
5. Operator systemu po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 2 i 3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Operator systemu.

## §12. Rozwiązanie umowy

1. W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez OSK, Pracownika OSK lub Kursanta, Operator Systemu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy o dostępie do systemu ze skutkiem natychmiastowym.
2. Za istotne naruszenie postanowień Umowy o dostępie do systemu, uważa się w szczególności:
  - a) naruszenie przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - b) naruszenie przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszenie autorskich praw majątkowych przysługujących Operatorowi Systemu,
  - c) udostępnianie kodu dostępu, loginu dostępu Użytkownika osobom trzecim.
3. OSK może odstąpić od Umowy o dostępie do systemu, jeżeli wskutek niewykonania przez Operatora Systemu obowiązków wynikających z Umowy korzystanie z Serwisu byłoby niemożliwe, poważnie utrudnione lub nie spełniało oczekiwanego celu znanego OSK.
4. Operator Systemu może wypowiedzieć Umowę o korzystanie z Serwisu pisemnie z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, iż nie może wypowiedzieć umowy przez okres 2 lat liczonych od dnia jej zawarcia.
5. OSK może wypowiedzieć Umowę o dostępie do systemu pisemnie, w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## §11. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania na stronie internetowej e-prawojazdy.eu.
2. Operator systemu jest uprawniony do wprowadzania zmian i aktualizacji dotyczących Regulaminu Serwisu z zachowaniem zasad określonych poniżej.
3. Operator systemu wprowadzając zmiany do Regulaminu Serwisu, informuje o wprowadzonych zmianach na stronie internetowej e-prawojazdy.eu publikując nowe brzmienie Regulaminu oraz informując o dacie, od której obowiązuje zmieniony Regulamin.
4. Zmiany Regulaminu nie dotyczą Kursów, które zostały rozpoczęte i nie zakończone przed datą, od której obowiązuje zmieniony Regulaminu.
5. Zmieniony Regulaminu dotyczy Kursów, z których korzystają Kursanci, którzy aktywowali Identyfikator Indywidualny po dacie wskazanej jako data, od której obowiązuje zmieniony Regulamin. Aktywacja identyfikatora indywidualnego wiąże się z koniecznością akceptacji zmienionego Regulaminu.

## §12. Postanowienia ogólne

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz.U.z 2006r. Nr.90, poz.631 z późn. z zmianami).
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań i uprawnień związanych z Serwisem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.